



Aniversario
UIS 1948 - 2023

Legado académico y cultural de los santandereanos

「 Análisis de Cargas y Mejoramiento de Procesos de la **Secretaría del Tribunal Administrativo** de Santander 」

Estudiantes:

Hermann Eduardo Alfonzo Sierra
Margarita María Castellanos Flórez
David Alejandro Castellanos Martínez
Juan Felipe Villalba Mantilla

Directores del Trabajo:

Ph.D Néstor Raúl Ortiz
Abg. Diego Hernando Hernández

#LaUISqueQueremos

DIAGNÓSTICO INICIAL

#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander



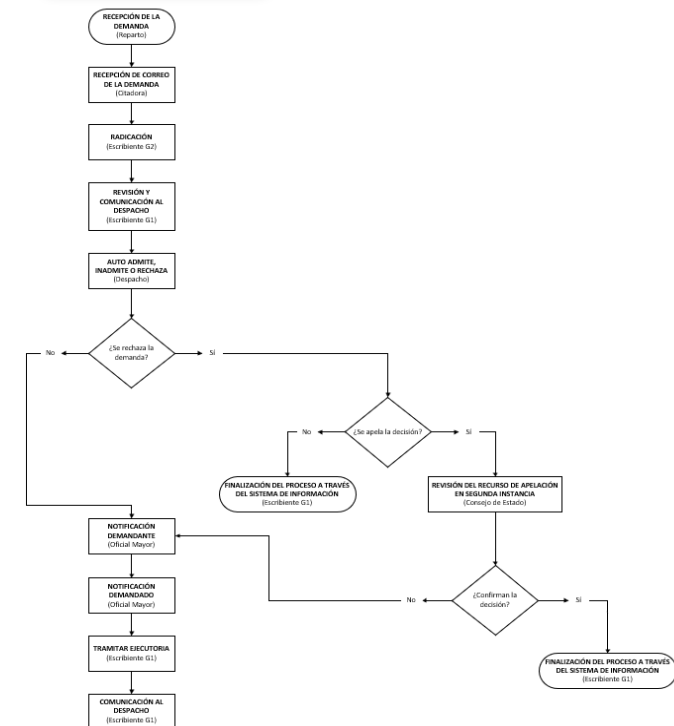
Entrevistas → Personal de la Secretaría (18)

- Funciones que desempeña (duración estimada de las tareas, en qué parte del proceso se involucra)
- Mayores dificultades en el trabajo

- Sistema de información (SAMAI) inestable
- Cantidad alta de procesos

Diagramas de Flujo

- Ordinarios (1ra y 2da instancia)
- Tutelas (1ra y 2da instancia)
- Habeas Corpus (1ra y 2da instancia)



DIAGNÓSTICO INICIAL

#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander



Diagrama de Pareto – Procesos Críticos

- Identificación de los **puntos de mejora** a partir de la priorización de procesos.
- Dar **visibilidad** a los procesos críticos de la organización
- **Regla 80/20**: esta dice que al tener un aproximado del **80%** de procesos totales vigentes ocupan el **20%** de tipo de procesos.

Análisis Pareto de Procesos Críticos

#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander



Reporte SAMAI – Procesos Vigentes

	Proceso	Total	Ponderación Acumulada
6.25%	Ordinario	5528	78.024%
12.50%	Acciones Populares	458	84.488%
18.75%	Ejecutivo	396	90.078%
25.00%	ACCIONES DE TUTELA	343	94.919%
31.25%	Control Inmediato de Legalidad	117	96.570%
37.50%	Revisión de Acuerdos	40	97.135%
43.75%	Habeas Corpus	37	97.657%
50.00%	Electorales	36	98.165%
56.25%	Acción de Grupo	29	98.574%
62.50%	Recurso de Insistencia	26	98.941%
68.75%	Acciones de Cumplimiento	23	99.266%
75.00%	CONFLICTO DE COMPETENCIA	19	99.534%
81.25%	Perdida de Investidura	19	99.802%
87.50%	Conciliación	11	99.958%
93.75%	Pago por Consignación	2	99.986%
100.00%	Control Previo de Constitucionalidad	1	100.000%
	TOTAL	7085	

Términos de Ejecutoria

Proceso	Terminos de ejecución	Unidad
Habeas Corpus	1,50	Días
Electorales	4,00	Días
Recurso de Insistencia	5,00	Días
ACCIONES DE TUTELA	10,00	Días
Revisión de Acuerdos	10,00	Días
Perdida de Investidura	10,00	Días
Conciliación	10,00	Días
CONFLICTO DE COMPETENCIA	13,00	Días
Control Inmediato de Legalidad	14,00	Días
Acciones de Cumplimiento	20,00	Días
Acciones Populares	180,00	Días
Ejecutivo	180,00	Días
Acción de Grupo	180,00	Días
Pago por Consignación	180,00	Días
Control Previo de Constitucionalidad	180,00	Días
Ordinario	360,00	Días

17/01/2023

Análisis Pareto de Procesos Críticos

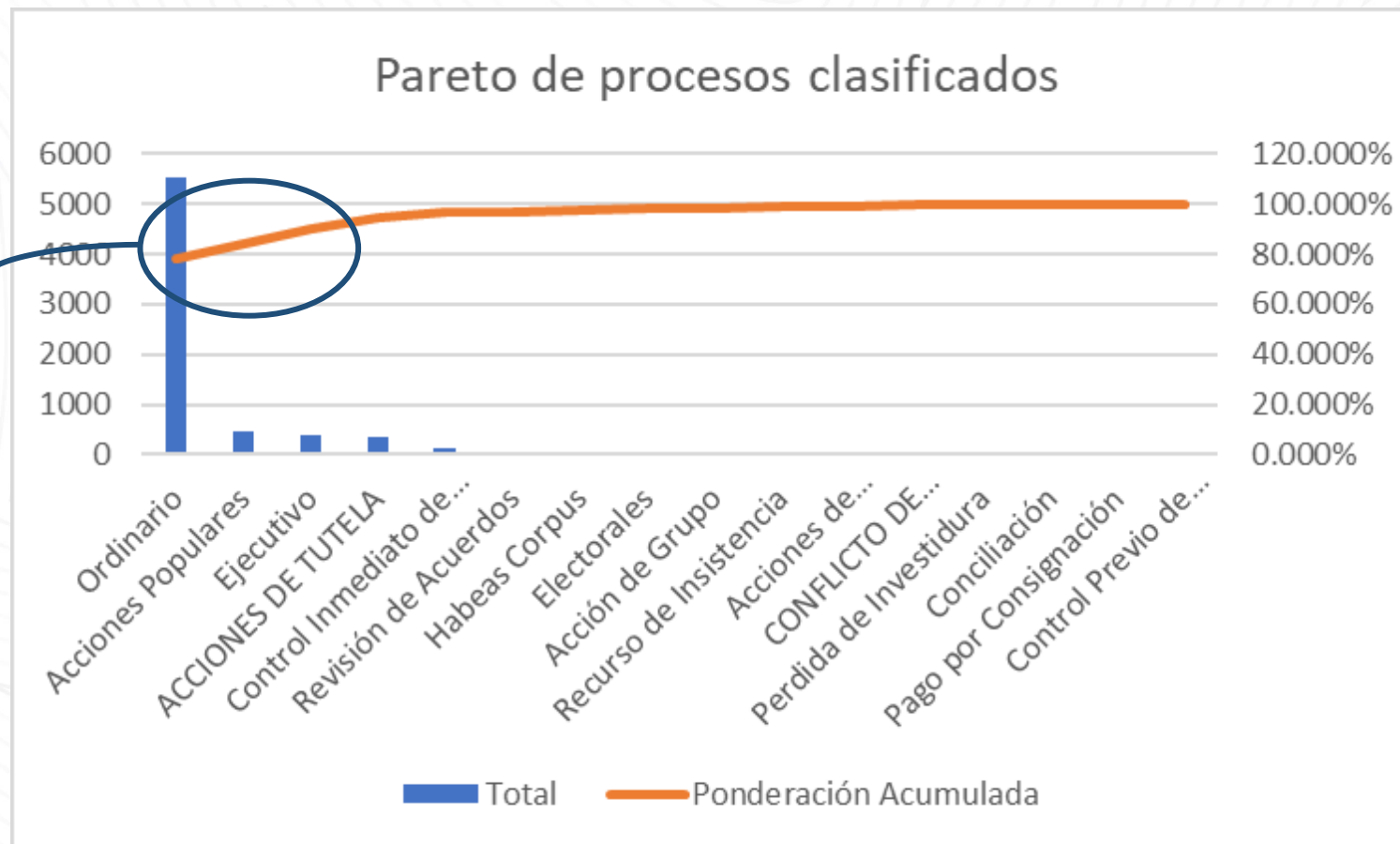
#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander



Reporte SAMAI – Diagrama de Pareto

- Procesos Ordinarios 1 y 2 Instancia
- Tutelas 1 y 2 Instancia
- Habeas Corpus 1 y 2 Instancia



DIAGNÓSTICO

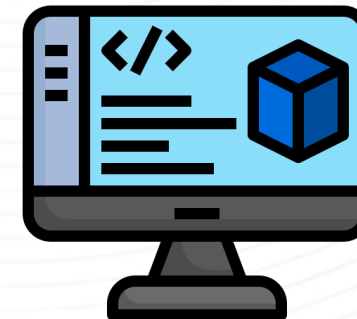
#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander



Simulación – Secretaría TAS

- Planteamiento del problema y objetivo principal
- Conceptualización y toma de tiempos
- Programación en FlexSim y pruebas
- Validación - Verificación del sistema



DIAGNÓSTICO

#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander



Simulación – Secretaría TAS

Planteamiento del Problema

La capacidad de producción de procesos diaria es comprometida por la cantidad de procesos que entran, además de los que se encuentran en estado de trámite.

Objetivo principal

Evaluación de escenarios de la Secretaría del Tribunal Administrativo de Santander mediante la simulación de los procesos críticos

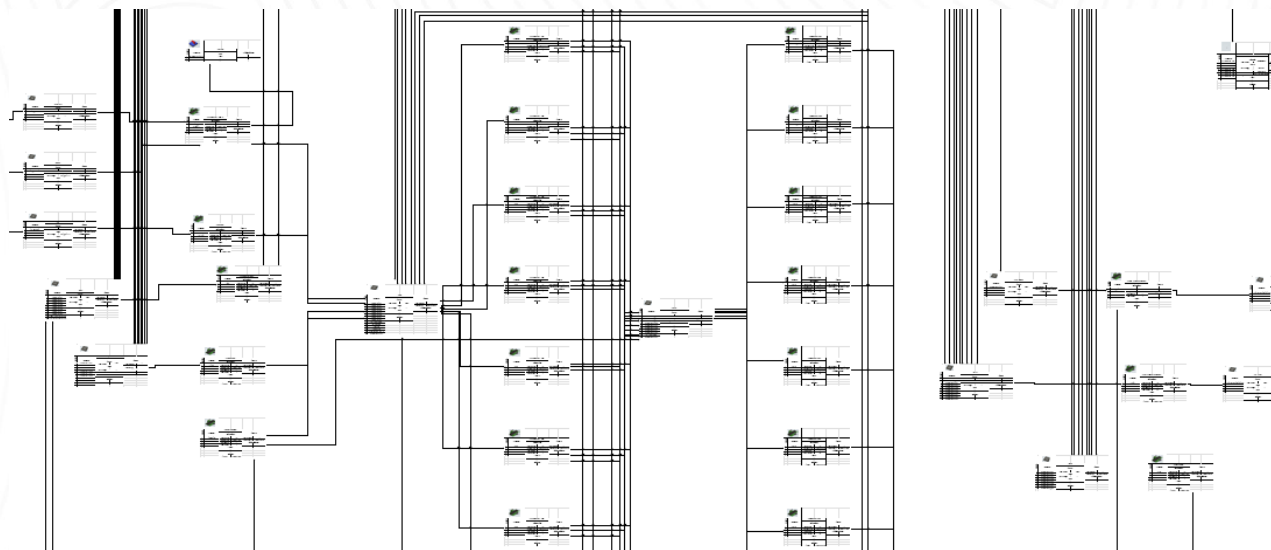
Simulación – Secretaría TAS

#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander



Conceptualización



Toma de tiempos

Toma de tiempos de procesos en la Secretaría del T.A.S.					
En esta actividad nos enfocaremos en los procesos críticos (Ordinarios, Habeas Corpus y Tutelas) para el estudio que se ha venido realizando las ultimas semanas, para ello es necesaria la imparcialidad y honestidad de cada uno de los trabajadores. Esta toma de tiempos es de completa confidencialidad y solo será usada para un modelo simulado del proceso de la Secretaría y no para el analisis de cargas. Reiteramos que es de mucha ayuda la honestidad y que se especifique cualquier actividad realizada relacionada a los procesos mencionados anteriormente (Autos, Memoriales, Oficios, Actuaciones, Radicaciones, etc)					
Nombre:				Fecha:	Cargo:
Hora inicio:	Hora finalización:	Duración:	Tipo de Proceso (Ordinario, Habeas Corpus, Tutela) :	Actividad realizada:	

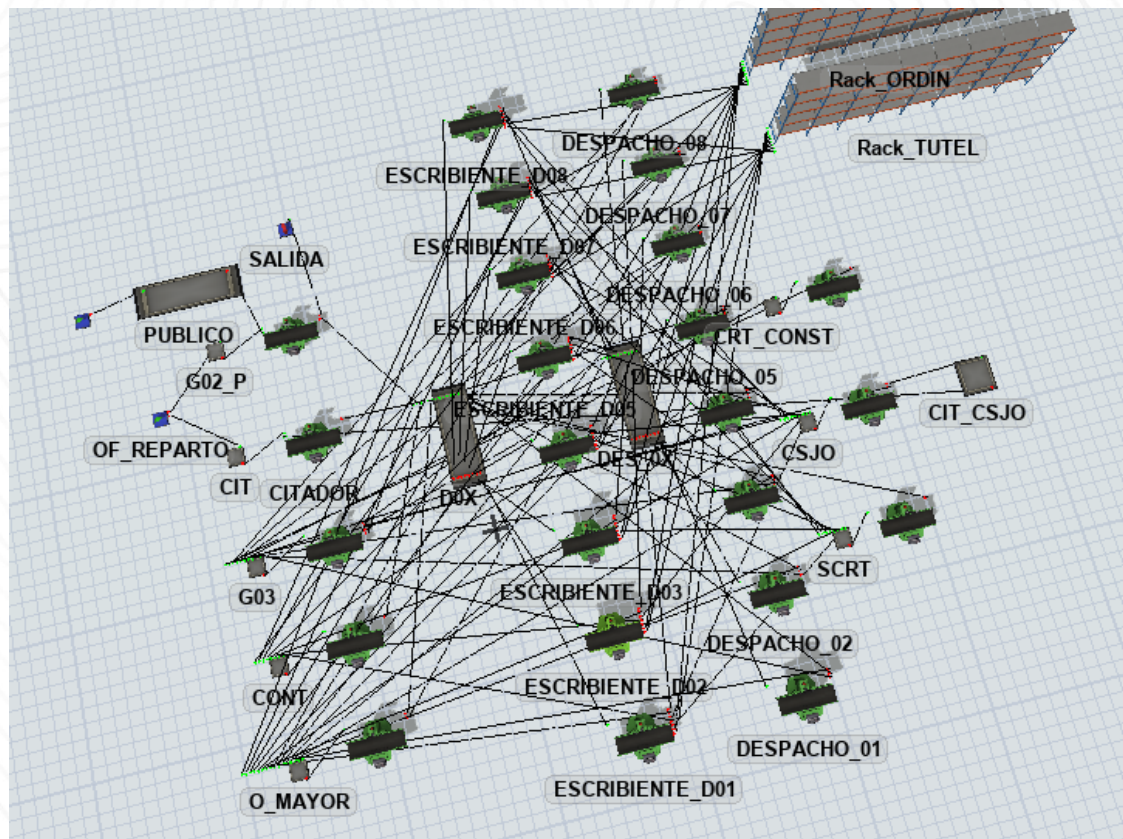
Simulación – Secretaría TAS

#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander



Programación en FlexSim y pruebas



Simulación – Secretaría TAS

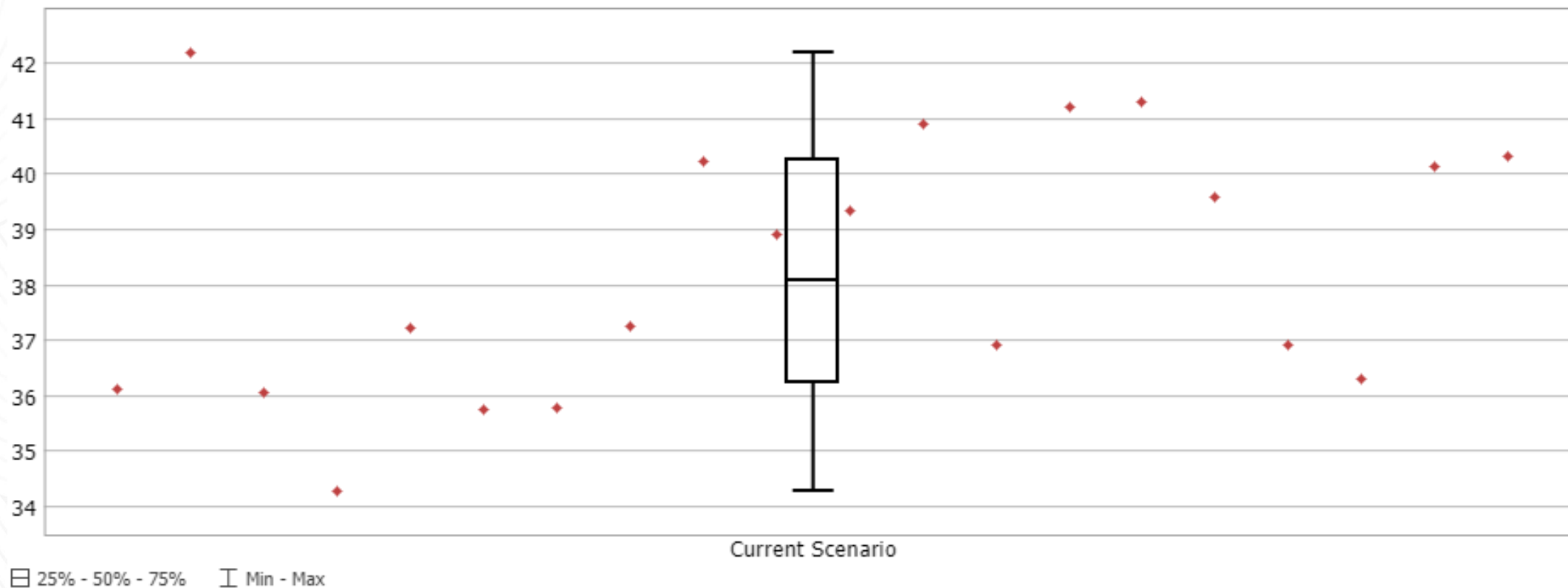
#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander



Validación - Verificación del sistema

Replications Plot



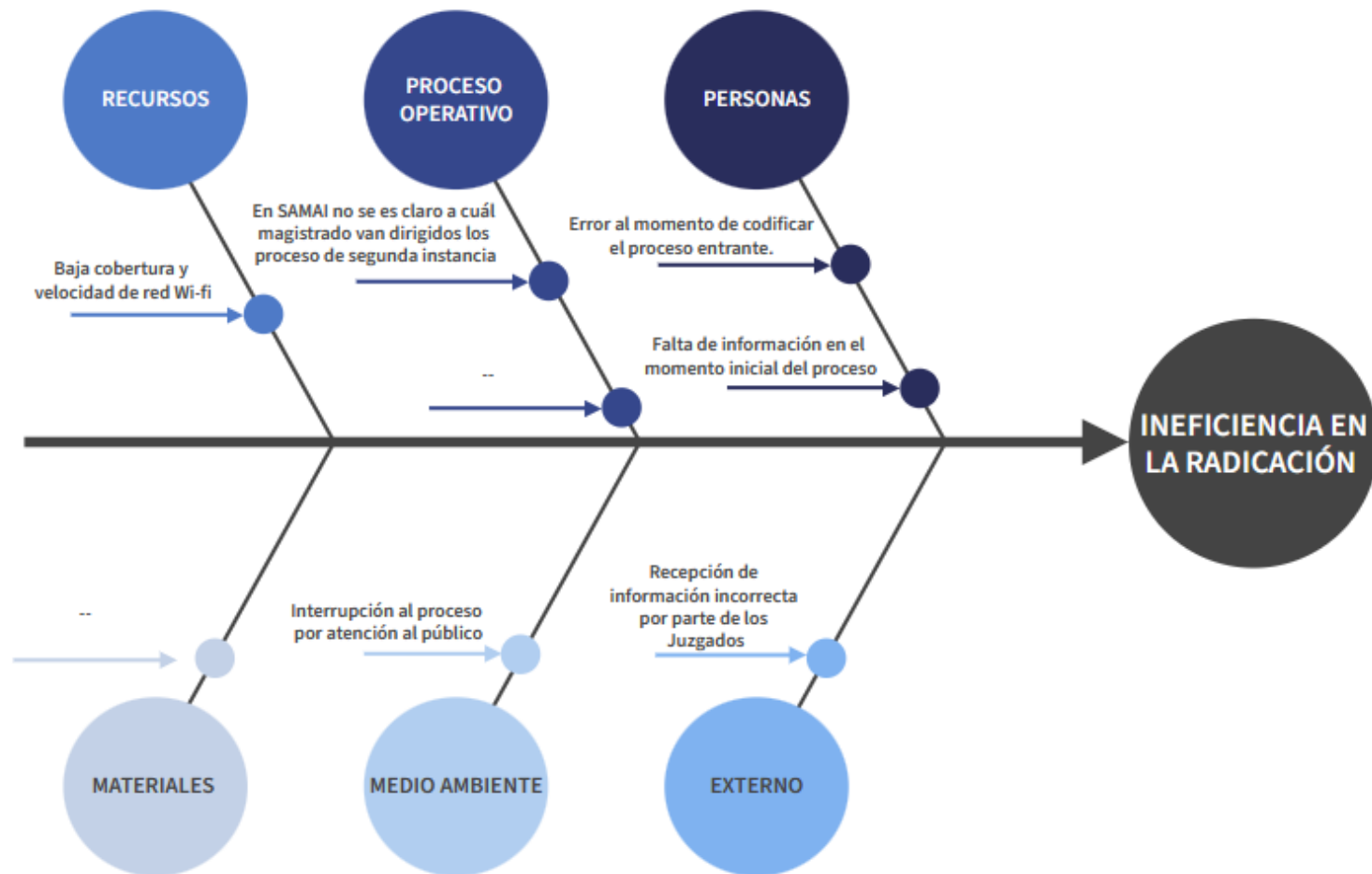
Diagramas Causa-Efecto

#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander



Radicación



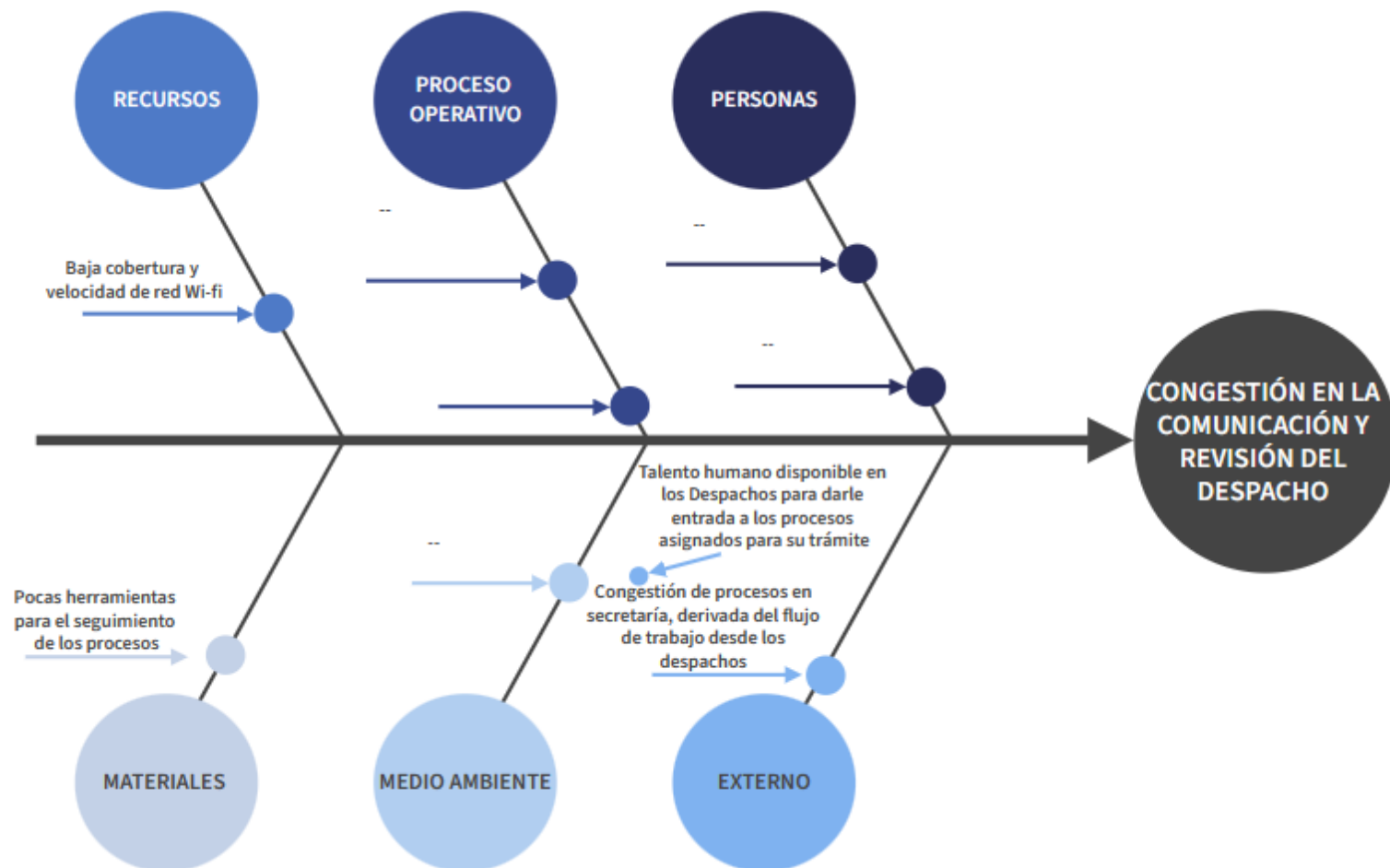
Diagramas Causa-Efecto

#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander



Comunicación con el despacho



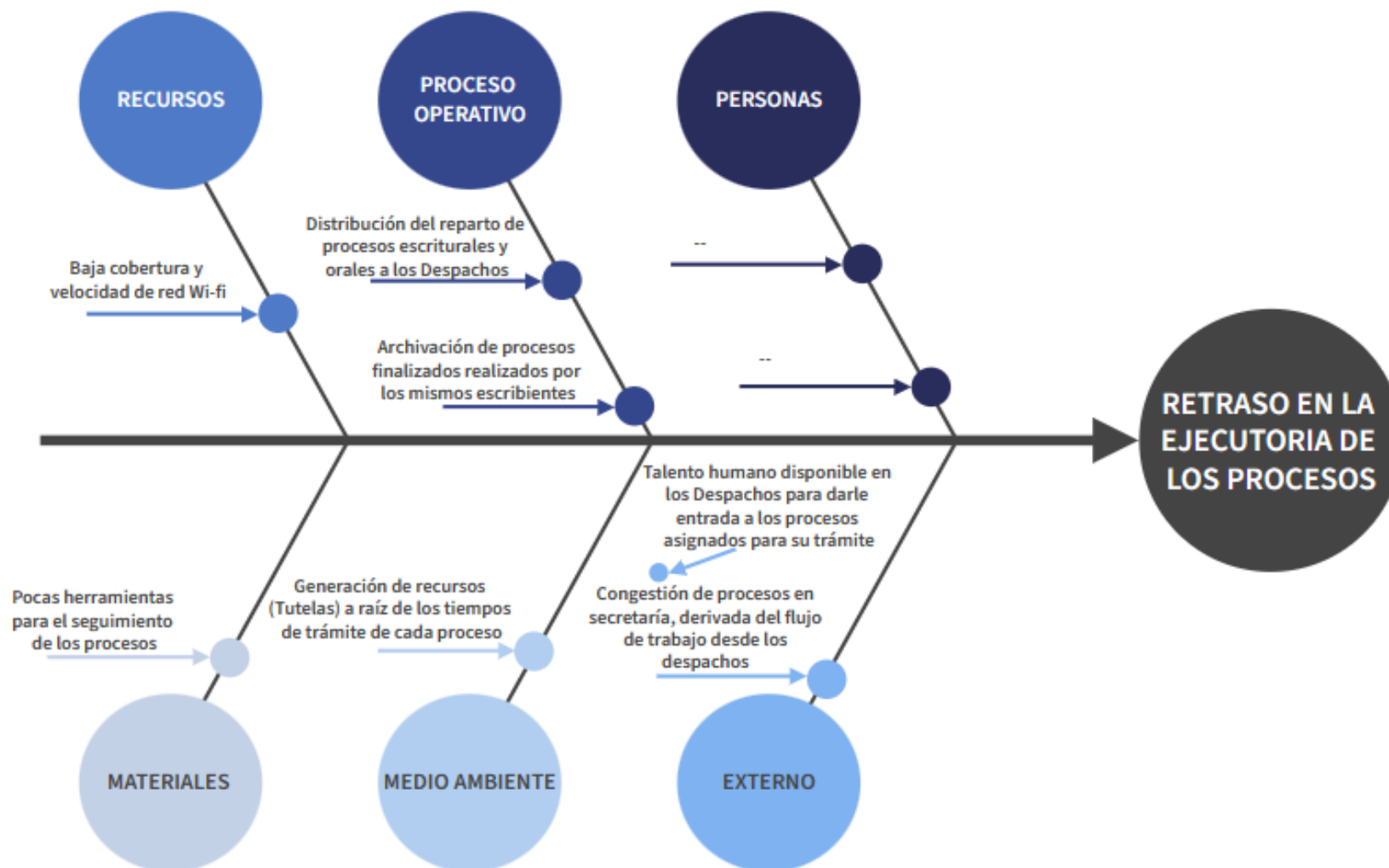
Diagramas Causa-Efecto

#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander



Ejecutoria



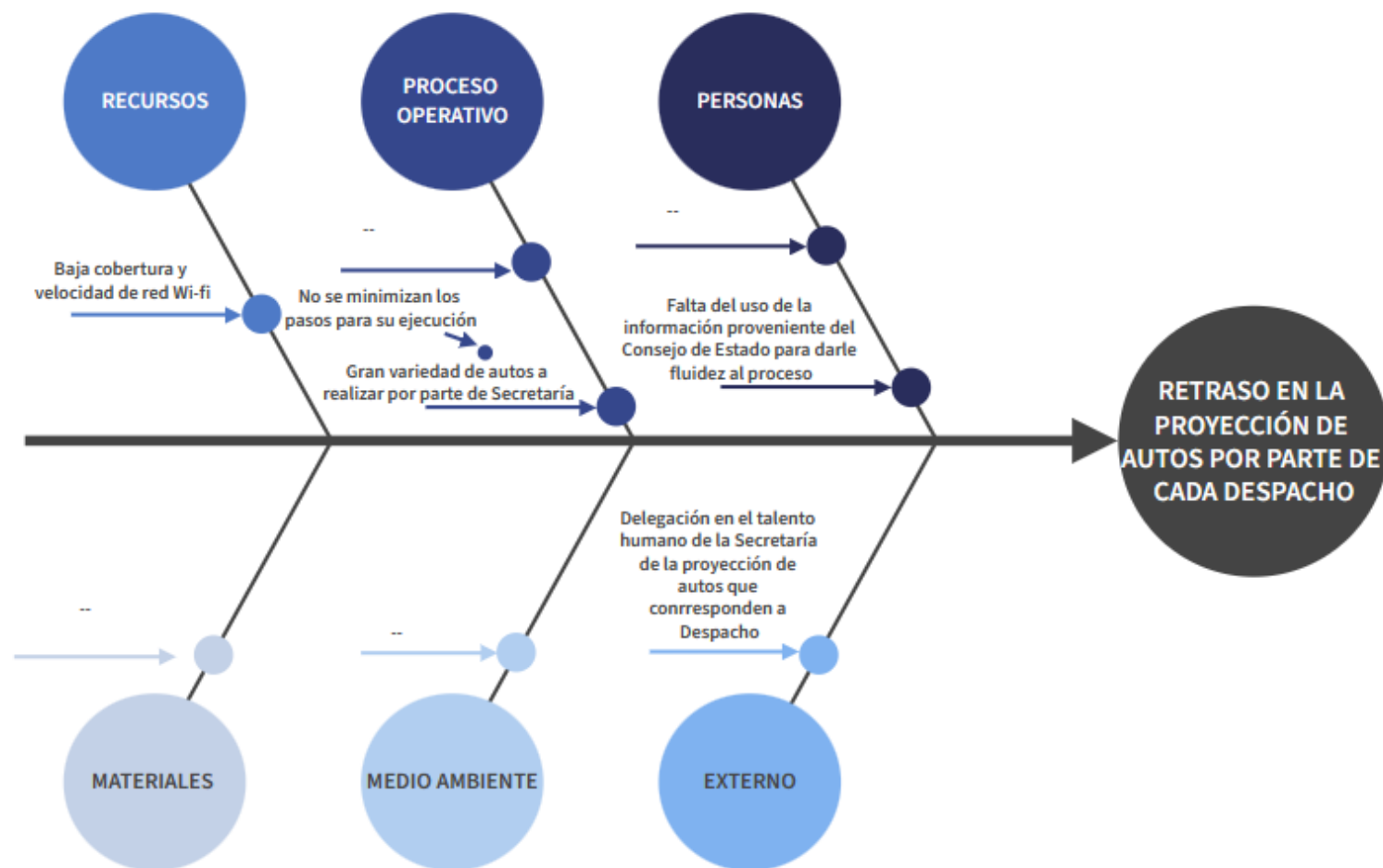
Diagramas Causa-Efecto

#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander



Proyección de autos



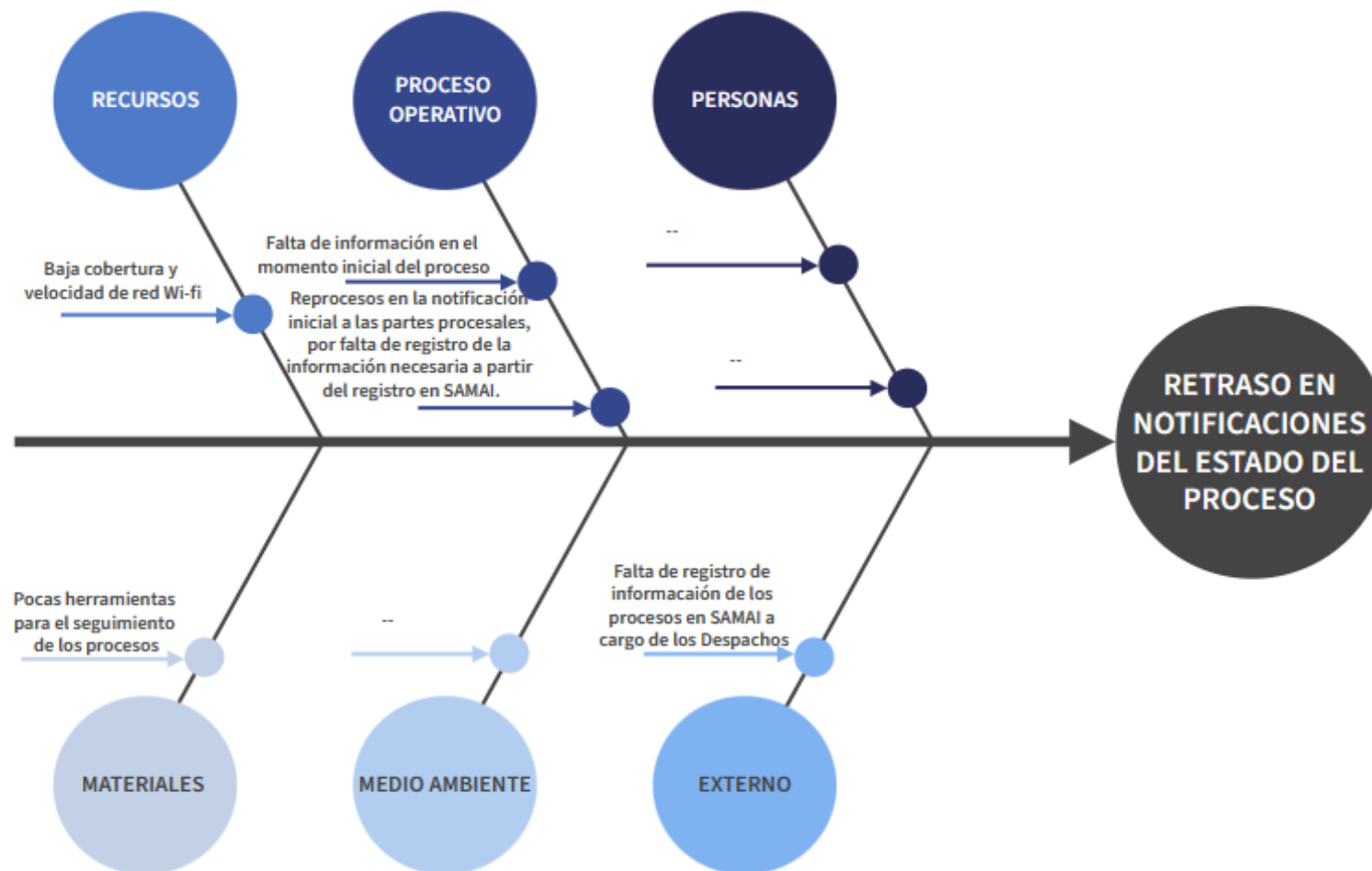
Diagramas Causa-Efecto

#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander



Notificación



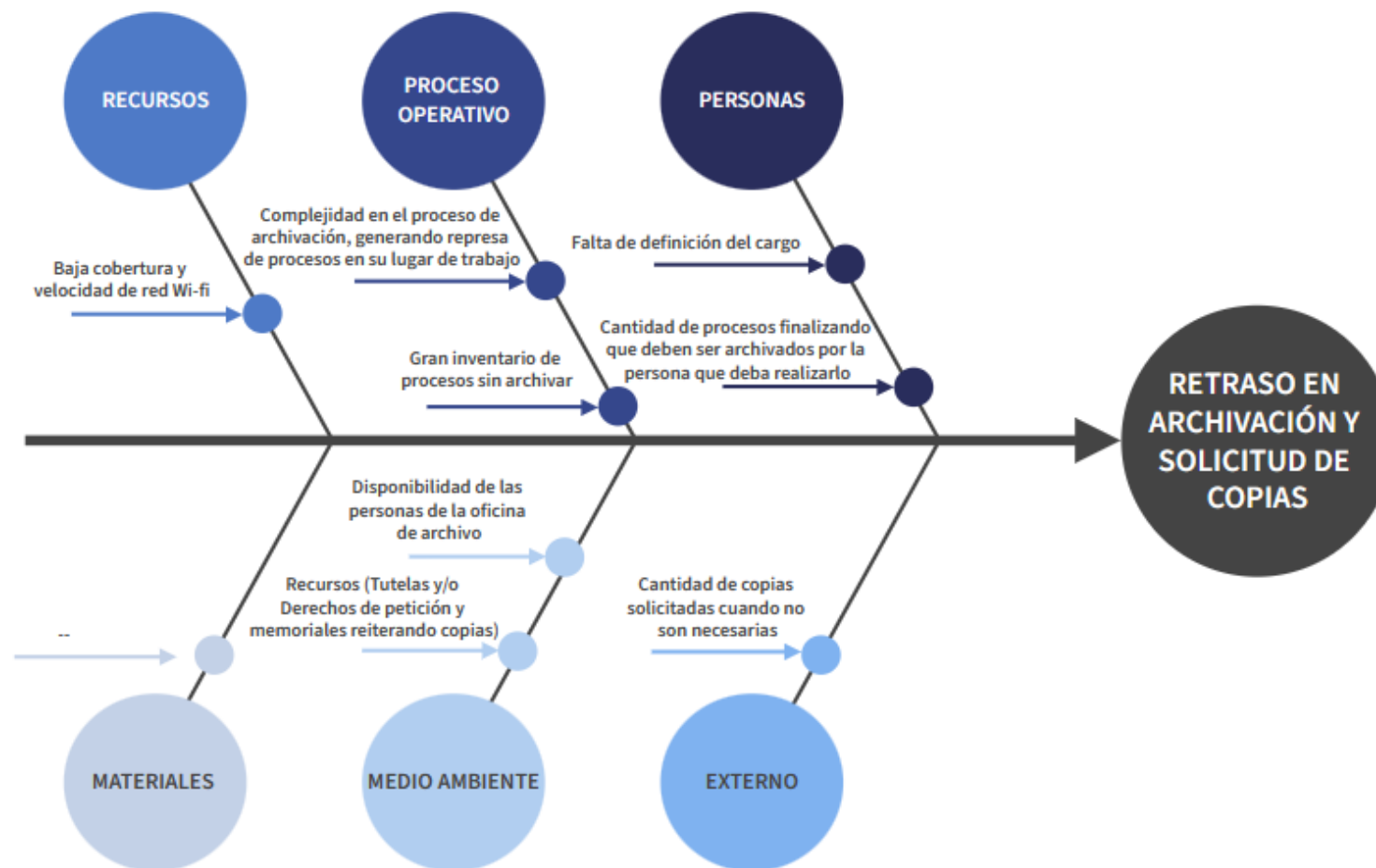
Diagramas Causa-Efecto

#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander



Archivo y copias



DIAGNÓSTICO

#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander



Muestreo de Trabajo → Técnica que apoya el estudio de cargas laborales

- 30 observaciones diarias
- Periodo de 2 semanas
- Horas aleatorias entre 9:00 a.m. y 4:00 p.m.

Empresa:	Secretaría del Tribunal Administrativo de Santander					
Nombre del operario:						
Nombre del analista:	David Castellanos, Margarita Castellanos					
ACTIVIDAD REALIZADA	HORAS					
	08:07	08:19	08:25	8:30	08:34	(...)
A						
B						
C						
D						
E						
F						
G						
H						
(...)						
Otras actividades						
Inactividad						

Muestreo de Trabajo

#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander



Resultados

Cargo	Porcentaje
Escribiente G2	75,4 %
Oficial Mayor	86,8 %
Oficial Mayor	54,89 %
Citador	69,7 %
Escribiente G I	86,3 %
Escribiente G I	66,9 %

Subcargado

No existe estandarización
en las tareas realizadas por
los escribientes

Baja eficiencia
en el trabajo

Inactividad
promedio: **43%**

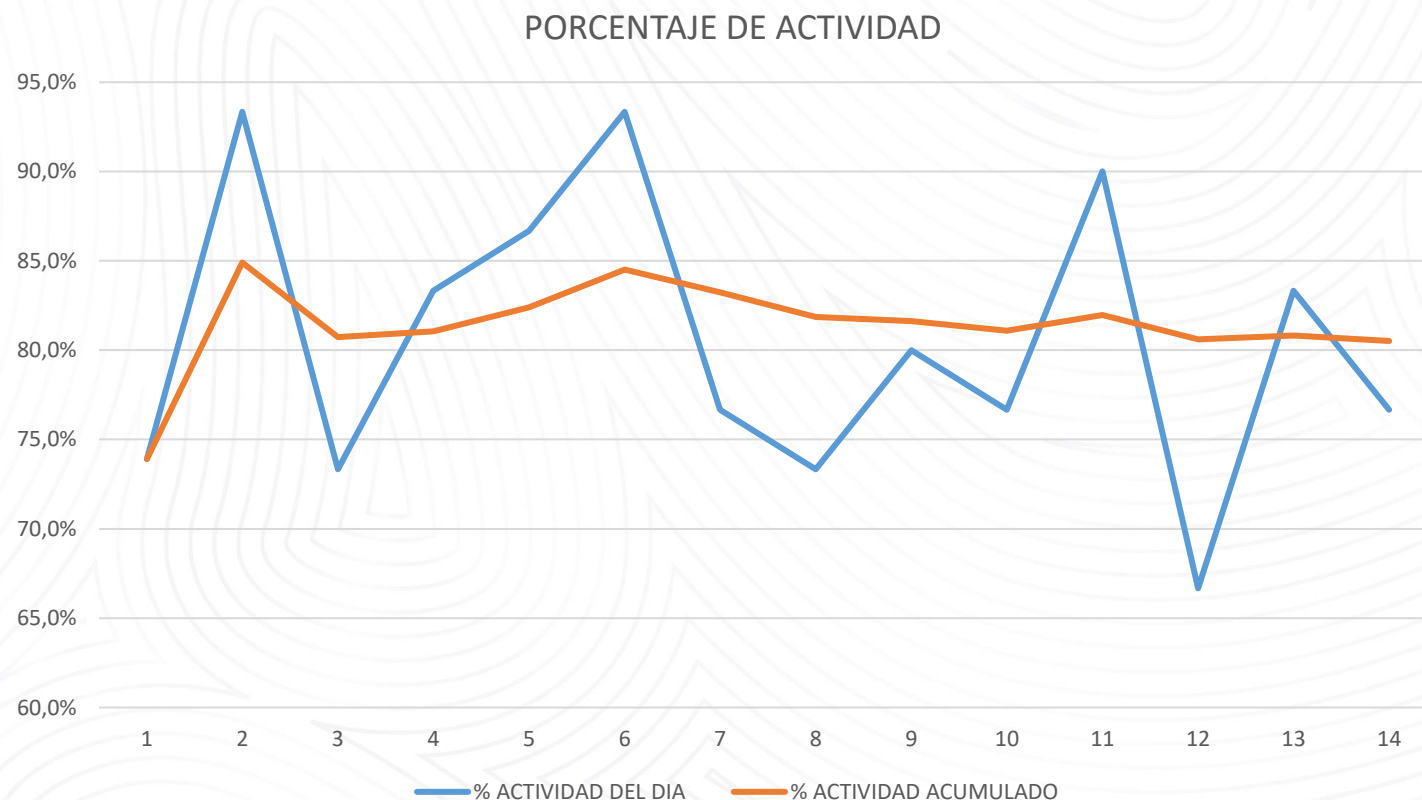
Muestreo de Trabajo

#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander



Gráfica de resultados de actividad



- **Línea azul:** porcentaje de actividad del día
- **Línea naranja:** porcentaje de actividad acumulado

PROPUESTA

Línea de producción

¿Qué es?

Conjunto de operaciones realizadas en el proceso de hacer un producto

Manera secuencial

Desde materia prima hasta que se transforman en el producto final



Línea de producción

#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander



¿Para qué sirve?

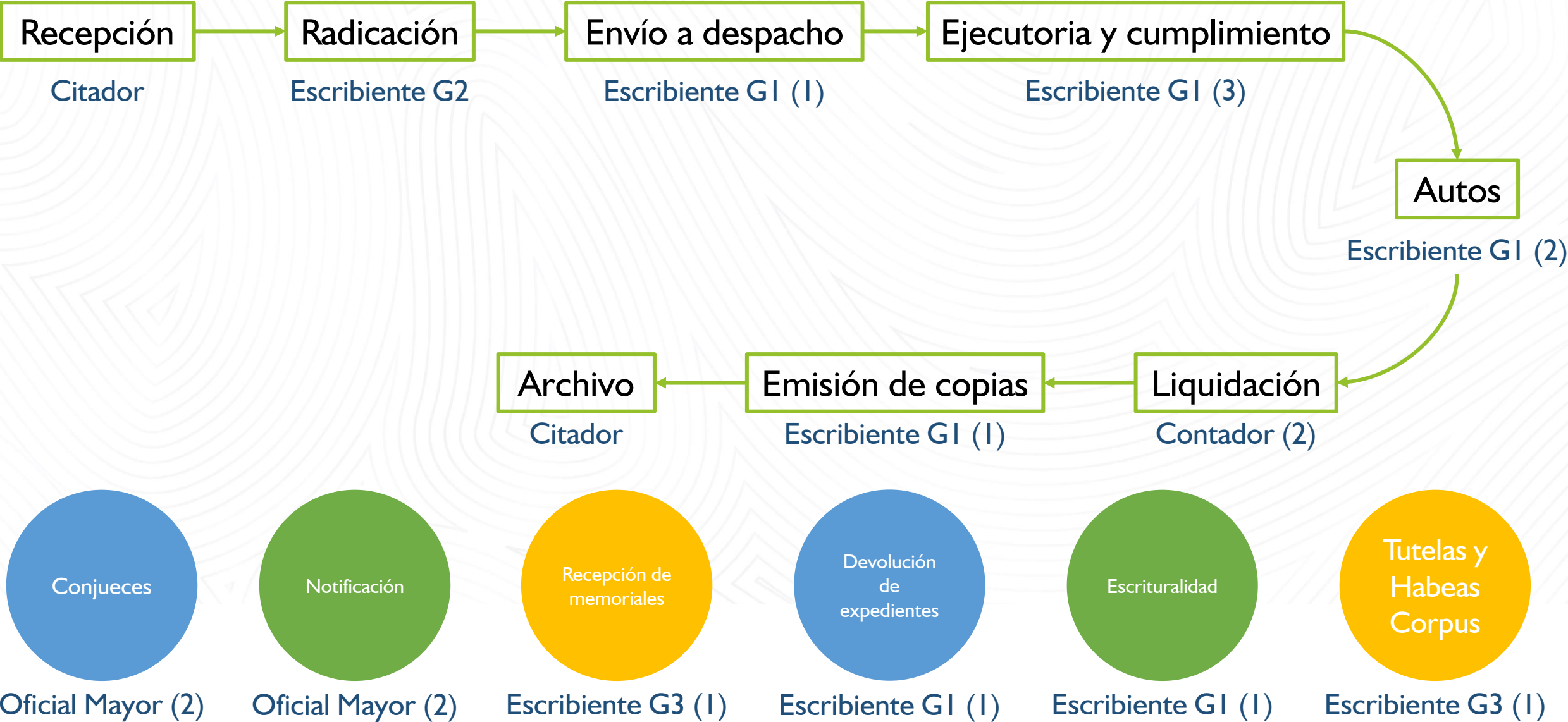
- Mejora la calidad del trabajo.
- Aumenta el ritmo y la cantidad de producción
- Elimina o reduce errores o defectos.
- Evita interrupciones y patrones de producción.
- La empresa mejora los resultados.



A largo plazo

#LaUISqueQueremos

Universidad Industrial de Santander



A corto - mediano plazo

#LaUISqueQueremos

Universidad
Industrial de
Santander

